

นิสิต มก. ค้ำรางวัลจากผลงานแชทบอท สายด่วนมะเร็งเต้านม รู้ไวหายเร็ว ในการประกวดผลงานนวัตกรรมสายอุดมศึกษา



PRKUnews

ฉบับที่ 34 : 21 ธันวาคม 2565
Story : Thanapat Ngamnikom



teamKu 2 ▲ น.ส.ธัญญา ปิยะเลิศลักษณ์

▲ น.ส.พรธิดา สุขสรรคณิษฐ์

แชทบอทสายด่วนมะเร็งเต้านม รู้ไวหายเร็ว ได้รับรางวัลระดับเหรียญเงิน จากการประกวดผลงานนวัตกรรมสายอุดมศึกษา ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ อุปกรณ์อัจฉริยะ ในนามมหกรรมงานวิจัยแห่งชาติ 2565 ครั้งที่ 17 ของสำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) เป็นโครงการจากความร่วมมือกันระหว่าง 2 มหาวิทยาลัย คือ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ในส่วนของทีมมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประกอบด้วย น.ส.ธัญญา ปิยะเลิศลักษณ์ และ น.ส.พรธิดา สุขสรรคณิษฐ์ นิสิตชั้นปีที่ 4 ภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โดยมี ผศ.ดร.อรรธรณ อัมสมบัติ จากภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาซึ่งคอยช่วยให้คำแนะนำเกี่ยวกับการทำงานในด้านต่าง ๆ เช่น การพัฒนาโมเดลการเรียนรู้ของเครื่อง เทคนิคการประมวลผลภาษาธรรมชาติ การนำเสนอผลงาน การประสานงานกับทอมมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ในการเตรียมข้อมูลการเรียนรู้ และทดสอบระบบ

ที่มาของ ผลงานแชทบอทสายด่วนมะเร็งเต้านม รู้ไวหายเร็ว เกิดจากโรคมะเร็งเต้านมเป็นสาเหตุของการเสียชีวิตลำดับที่ 5 ของโลก ในประเทศไทย มะเร็งเต้านมเป็นมะเร็งที่พบมากเป็นลำดับที่ 1 ในเพศหญิง จึงได้จัดทำแชทบอทสายด่วนมะเร็งเต้านม รู้ไวหายเร็วขึ้นมา เนื่องจากแชทบอทสามารถให้คำแนะนำเป็นรายบุคคล มีความเป็นส่วนตัว เพราะเต้านมถือว่าเป็นของสงวนของเพศหญิง ทำให้ผู้ที่มีข้อสงสัยไม่กล้าถามคำถามกับผู้เชี่ยวชาญเพื่อเกิดความผิดพลาดหรือเมื่อมีคำถามเกี่ยวกับเต้านมของตนเอง นอกจากนี้บุคลากรทางการแพทย์ยังมีจำนวนไม่เพียงพอกับผู้ป่วย ส่งผลให้ไม่สามารถให้คำแนะนำกับผู้ป่วยนอกเวลาได้ ดังนั้นการใช้แชทบอทผ่านแอปพลิเคชันจึงเป็นทางเลือกในการตอบข้อมูลสุขภาพที่เหมาะสมกับคนไทย เนื่องจากคนไทยมีการใช้งานแอปพลิเคชันไลน์กันอย่างกว้างขวาง และการใช้แชทบอทผ่านไลน์



ผศ.ดร.อรรธรณ อัมสมบัติ

จะทำให้ผู้ใช้งานเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ท่านยังสามารถสอบถามข้อมูลได้ตลอด 24 ชั่วโมง ทำให้เข้าใจเกี่ยวกับอาการ การตรวจสอบเต้านมด้วยตนเอง วิธีการรักษา และการดูแลตนเองเพื่อเป็นมะเร็งได้ ในการทำงานที่มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ทำหน้าที่ในด้านการพัฒนาแชทบอท ด้วยการใช้เทคโนโลยีการเรียนรู้ของเครื่อง และการประมวลผลภาษาธรรมชาติ เพื่อสอนให้แชทบอทเรียนรู้และเข้าใจคำถามของผู้ใช้ สามารถจำแนกได้ว่าคำถามที่เข้ามาเป็นคำถามเกี่ยวกับเรื่องใด และเขียนโปรแกรมติดต่อกับโปรแกรมไลน์เพื่อรับข้อมูลจากผู้ใช้งานในรูปแบบข้อความตัวอักษร ข้อความเสียง และปุ่มกดจาก Rich Menu และนำคำถามที่ได้ส่งไปให้โมเดลแชทบอทจำแนกประเภทคำถาม และนำไปค้นในฐานข้อมูลคำถามที่เตรียมไว้ เพื่อตอบกลับไปยังผู้ใช้ ซึ่งยังอยู่ในช่วงการทดสอบจากทอมที่บุคลากรทางการแพทย์ เพื่อวิเคราะห์ประสิทธิภาพของแชทบอทในการเข้าใจคำถาม และความถูกต้องของคำตอบที่ได้ เพื่อนำมาปรับปรุงก่อนนำไปให้ผู้ป่วยได้ทดสอบเป็นลำดับถัดไป

สำหรับนิสิตที่อยากได้แนวทางสู่ความสำเร็จแบบเดียวกันนี้ น้องธัญญาและน้องพรธิดา ได้ให้คำแนะนำว่า “ควรแบ่งเวลาในการเรียน และการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ด้วย เนื่องจากการทำงานร่วมกับกิจกรรมจะช่วยสร้างประสบการณ์ใหม่ ๆ นอกห้องเรียน ช่วยพัฒนาทักษะต่าง ๆ ทั้งในด้านของการทำงานร่วมกับผู้อื่น การพูดคุยสื่อสาร การนำเสนอ การวางแผน และการลงมือทำ ช่วยให้เราได้เข้าถึงกระบวนการทำงานจริงได้มากขึ้น ได้นำความรู้จากที่เราเรียนมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน เมื่อใดที่มีโอกาสในการได้ทำกิจกรรมควรจะทำ เพราะจะได้มีประสบการณ์กับกิจกรรมนั้น ๆ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ในอนาคต”

