

## **นิสิต ป.โท มก. วิจัยพบเรียนแบบกลุ่มมีผลต่อการพัฒนาการเรียน**

นิสิตปริญญาโท มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิจัยพบว่าการใช้กระบวนการเรียนแบบกลุ่มร่วมกับใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีผลดีต่อการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนมากกว่าการเรียนแบบตัวคนเดียว ตามปกติ และนักเรียนเกิดแรงจูงใจและภูมิใจที่ได้แสดงความคิดเห็นความสามารถในการทำงานกลุ่มร่วมกับเพื่อน

**อาจารย์นิตยา วณิชปริญญากุล นิสิตปริญญาโท คณะศึกษาศาสตร์ ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์** ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง "การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ โดยการใช้กระบวนการกลุ่มและเทคโนโลยีสารสนเทศ" โดยศึกษาเปรียบเทียบความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของผู้เรียนในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนสตรีวิทยา 2 ทั้งก่อนและหลังการใช้วิธีการเรียนแบบกระบวนการกลุ่ม ผลการศึกษาพบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนปลายภาคเรียนที่ 2 วิชาภาษาอังกฤษ สูงกว่าภาคเรียนที่ 1 และนักเรียนยังมีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษสูงขึ้นหลังการใช้วิธีการเรียนแบบกระบวนการกลุ่มด้วย

จากการสังเกตพฤติกรรมของผู้เรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ห้อง 4/8 ในคาบเรียนวิชาภาษาอังกฤษ เมื่อปีการศึกษา 2549 พบว่า ผู้เรียนขาดความเชื่อมั่นในตัวเองเกี่ยวกับความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ และไม่พยายามสอบให้ผ่านเกณฑ์การประเมินของโรงเรียน เนื่องจากผู้เรียนขาดความถนัดทางด้านวิชาการ สมารถสั้น ไม่อดทนในการทำความเข้าใจกับเนื้อหาของบทเรียนภาษาอังกฤษ เมื่อผู้เรียนจำนวนมากที่มีพฤติกรรมดังกล่าวมารวมกันเป็นกลุ่มใหญ่ทำให้ห้องเรียนขาดบรรยากาศทางวิชาการ ผู้เรียนมีความพอใจที่จะไม่มีการแข่งขันในการเรียน อีกทั้งยังมีความคิดว่าเมื่อสอบไม่ผ่านในแต่ละวิชาก็สามารถสอบซ่อมและขอทำงานเพิ่มเพื่อให้ได้ระดับคะแนนเพียงแค่ผ่านเกณฑ์เท่านั้น เมื่อทำการสอนด้วยวิธีการปกติในภาคเรียนที่ 1 ปรากฏว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนต่ำมาก มีผู้ไม่ผ่านเกณฑ์ จำนวน 20 คน จากจำนวนทั้งหมด 47 คน ที่เหลือจำนวน 27 คน ได้ระดับผลการเรียนเป็นระดับ 1 หลังจากนั้นได้ทำการสำรวจความคิดเห็นของผู้เรียนเกี่ยวกับเนื้อหาของหนังสือที่ใช้สอน ผลการสำรวจพบว่า ผู้เรียนส่วนมากมีความพอใจในเนื้อหาที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนและมีความเห็นว่าบทเรียนมีเนื้อหาทันสมัยมีความหลากหลายมีลำดับความยากง่ายเหมาะสมกับกลุ่มผู้เรียน และในส่วนของที่เกี่ยวข้องกับตัวผู้สอน ผู้เรียนมีความพอใจในวิธีการสอนและมีเจตคติที่ดีต่อผู้สอน แต่ผู้เรียนไม่สามารถสอบผ่านเกณฑ์การประเมินได้ ผู้วิจัยได้ค้นหาสาเหตุพบว่า การเก็บคะแนนที่เน้นความสามารถทางวิชาการเป็นรายบุคคลเป็นจุดอ่อนของผู้เรียน และได้สังเกตพฤติกรรมของผู้เรียนพบว่า ผู้เรียนมีความสุขในการทำงานเป็นกลุ่มกับสมาชิกที่ตนเลือกเอง พึงพอใจในการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นเครื่องมือในการทำงานด้วย

หลังจากนั้นในภาคเรียนที่ 2 วิชาภาษาอังกฤษ อ 41102 จึงได้เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้เรียนร่วมกัน มีการอภิปรายและแสดงความคิดเห็นถึงสาเหตุที่ผู้เรียนสอบไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน พบว่าผู้เรียนมีความเชื่อมั่นในตัวผู้สอนว่าสามารถทำให้ผู้เรียนมีทักษะในการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษและผ่านเกณฑ์การประเมินได้ และได้แก้ปัญหาโดยการใช้เทคนิคการสอนแบบกระบวนการกลุ่ม ซึ่งเป็นการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้เกิดปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียน โดยการปฏิบัติกิจกรรมเป็นกลุ่ม มีกิจกรรมสนุกสนานช่วยสร้างแรงจูงใจแก่ผู้เรียนให้มีความกระตือรือร้น อีกทั้งยังเปิดโอกาสให้ผู้เรียนที่มีความสามารถทางการเรียนต่ำได้รับบทบาทเป็นผู้สอนทักษะด้านอื่นแก่เพื่อน ๆ ในกลุ่ม ทำให้ผู้เรียนเกิดความรู้สึกว่าตนเองได้รับการยอมรับจากเพื่อน มีโอกาสได้แสดงความสามารถและสามารถทำหน้าที่เป็นผู้สอนแก่เพื่อน ๆ จึงส่งผลให้ผู้เรียนมองเห็นคุณค่าในตนเองและมีความภาคภูมิใจ ดังนั้นการเรียนแบบเพื่อนช่วยเพื่อน และการเรียนแบบกระบวนการกลุ่มจึงเป็นอีกวิธีหนึ่งที่ทำให้ผู้เรียนได้เรียนและทำกิจกรรมเป็นกลุ่มหรือเป็นกลุ่มย่อย ซึ่งเป็นการสอนที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของแนวคิดทางการสอนที่สำคัญ คือ วิธีสอนแบบกลุ่ม โดยให้ผู้เรียนร่วมมือกันทำกิจกรรม มีการช่วยเหลือกันและได้มีปฏิสัมพันธ์กัน เป็นวิธีสอนที่ส่งเสริมความสามารถทางวิชาการและปลูกฝังทักษะทางสังคมให้แก่ผู้เรียน เป็นวิธีสอนที่ช่วยพัฒนาความสามารถทางการเรียนของผู้เรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำอย่างได้ผล

จากการศึกษาวิจัยพบว่าสาเหตุที่นักเรียนมีผลการเรียนดีขึ้นกว่าการเรียนในระบบการเรียนเดี่ยวตามปกติในห้องเรียนมีสาเหตุเพราะว่าการเรียนแบบจับกลุ่มทำให้นักเรียนมีความรู้สึกภูมิใจในการทำงานร่วมกับเพื่อน ๆ เป็นอย่างมาก ทั้งนี้เป็นเพราะนักเรียนได้มีการแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ร่วมกันกับเพื่อน มีโอกาสได้แสดงความคิดเห็น ร่วมวางแผน ร่วมตัดสินใจ มีการมอบหมายให้ทำงาน และลงมือปฏิบัติงานด้วยตนเอง ทำให้มีความรับผิดชอบมากขึ้น ดังนั้นจึงทำให้นักเรียนรู้สึกพึงพอใจในการทำงานกลุ่มและสนุกกับการเรียนแบบกลุ่มโดยอัตโนมัติ นอกจากนี้ยังพบว่าทำให้นักเรียนปรับปรุงตนเองด้วยตนเองเพื่อลดจุดบกพร่อง อาทิ ฝึกฝนทักษะการพูดภาษาอังกฤษ ปรับปรุงสำเนียงการพูด เรียนรู้การใช้ไวยากรณ์ให้ถูกต้อง ฝึกเรียบเรียงประโยคภาษาอังกฤษให้มีความสละสลวย พัฒนาความสามารถของตนเองให้ดีขึ้นกว่าเดิม เพื่อช่วยเพื่อนทำงานกลุ่มให้มีศักยภาพ อันจะนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพ จะสามารถปรับตัวเข้าหาผู้อื่น และรู้จักประเมินตนเองได้ ซึ่งวิธีการเรียนแบบกระบวนการกลุ่มนี้จึงมีความสำคัญและมีประโยชน์เหมาะที่จะนำไปปรับประยุกต์ใช้กับการเรียนการสอนในสาขาวิชาอื่น ๆ ต่อไปตามความเหมาะสม